



ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СЛУЖБА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ»

П Р И К А З

28.07.2021

Тюмень

№ 158-09

О внесении изменений в приказ ГКУ ТО "ТОСЭР" от 06.09.2019
№148-од

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ ГКУ ТО "ТОСЭР" от 06.09.2019 №148-од следующие изменения:

1.1. Приложение к приказу считать приложением №1.

1.2. Дополнить приказ приложением №2 "Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Государственном казённом учреждении Тюменской области "Тюменская областная служба экстренного реагирования" согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику УПСР Булкину Е.В. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте ГКУ ТО "ТОСЭР" в срок до 15 августа 2021года.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник ГКУ ТО «ТОСЭР»

А.А.Бадина

к приказу № 158-ог от 28.07. 2021г

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в Государственном казённом учреждении Тюменской области «Тюменская областная служба экстренного реагирования»

1. Общие положения

1.1. Государственное казенное учреждение Тюменской области «Тюменская областная служба экстренного реагирования» (далее - ГКУ ТО "ТОСЭР") в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности №063 от 12.09.2017 года, выданной Департаментом образования и науки Тюменской области, оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги. Платные образовательные услуги оказываются образовательным структурным подразделением ГКУ ТО "ТОСЭР" Объединенным учебно-методическим центром по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тюменской области (далее - ОУМЦ).

1.2. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей»;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устава и локальных актов ГКУ ТО "ТОСЭР".

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета Тюменской области.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Перечень платных образовательных услуг

ГКУ ТО "ТОСЭР" оказывает следующие платные образовательные услуги:

2.1. Обучение обучающихся по дополнительным профессиональным программам в сферах гражданской обороны, защиты населения и территорий

от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, безопасности людей на водных объектах, сверх утвержденного плана комплектования ОУМЦ.

2.2. Обучение обучающихся по программе курсового обучения в сферах гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, сверх утвержденного плана комплектования ОУМЦ.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация должна содержать следующие сведения:

а) исполнитель - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема услуг;

е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том числе посредством электронных информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг, заключения договоров

4.1. Договоры с потребителями на оказание платной образовательной услуги заключает начальник ГКУ ТО "ТОСЭР". Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы ;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им

гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ГКУ ТО "ТОСЭР" в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.5. Исполнитель и заказчик (далее - стороны) признают юридическую силу за электронными письмами - документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в договоре об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в реквизитах сторон и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

4.6. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

4.7. Вне зависимости от предоставления договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, заказчик предоставляет бумажные оригиналы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам при помощи почтовой связи, личного посещения образовательной организации.

4.8. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или заключенным Договором. Изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью Договора.

4.9. Акт об оказании платных образовательных услуг, в предусмотренных Договором случаях, составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в отделе бухгалтерского учета и отчетности ГКУ ТО "ТОСЭР", второй - у Заказчика.

5. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг

5.1. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств заказчика.

5.2. Исполнитель самостоятельно устанавливает тарифы за услуги, порядок их оплаты, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.3.Тарифы на оказание платных образовательных услуг утверждаются приказом начальника ГКУ ТО "ТОСЭР".

5.4.Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

6.Ответственность исполнителя и заказчика

7.1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2.При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3.Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4.Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5.Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.