Приложение №11

к приказу № 134-од от " 08 " августа 2019 г.

**ПОРЯДОК**

**оказания учебно-методической помощи обучающимся Объединенного учебно-методического центра по ГО и ЧС Тюменской области Государственного казенного учреждения Тюменской области "Тюменская областная служба экстренного реагирования»**, в **том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий**

**1. Общие положения**

1. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся ОУМЦ по ГО и ЧС (далее - ОУМЦ), в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее - Порядок) определяет порядок организации и осуществления учебно-методического сопровождения освоения обучающимися образовательных программ, реализуемых в ОУМЦ, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – образовательные программы). Порядок регулирует средства и способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

ОУМЦ, являясь структурным подразделением ГКУ ТО «ТОСЭР», реализует образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C7DD1E83C87A8D608B57E086F9D4FDF69FE1ECB7593E00D2DF234F72C5326A4BEDFB32A970B548BA779ED23320cAE7L) от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» формах обучения или при их сочетании, при проведении всех видов учебных занятий, текущего контроля успеваемости, промежуточного, итогового контроля результатов освоения образовательных программ обучающимися.

1.2 Настоящий Порядок разработан на основе нормативных документов:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» (ст.16, п.1 ч.1 ст.43, п.1 ч. 4 ст.44, п. 5 ч.1, ч.4 ст.48, ч.7 ст.28);

* Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017г. №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Письма Роспотребнадзора от 23.10.2017 №01/14380-17-32 «Об электронном обучении, дистанционных образовательных технологиях при реализации основных образовательных программ и/или дополнительных образовательных программ» и другими законодательными и правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность.

**2. Основные термины и определения**

2.1. Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников (статья 16 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

К электронному обучению относится:

* самостоятельная работа с электронными материалами, с использованием персонального компьютера, КПК, мобильного телефона, DVD-проигрывателя, [телевизора](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D1%80) и другими электронными материалами;
* получение консультаций, рекомендаций, оценок у удалённого (территориально) эксперта (преподавателя), возможность дистанционного взаимодействия;
* своевременный круглосуточный доступ к электронным учебным материалам; стандарты и спецификации на электронные учебные материалы и технологии, дистанционные средства обучения;
* формирование и повышение информационной культуры у всех руководителей предприятий и подразделений группы и овладение ими современными информационными технологиями, повышение эффективности своей обычной деятельности;
* освоение и популяризация инновационных педагогических технологий, передача их преподавателям;
* возможность развивать учебные веб-ресурсы;
* возможность в любое время и в любом месте получить современные знания, находящиеся в любой доступной точке мира;
* доступность высшего образования лицам с особенностями психофизического развития.

2.2.Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно- телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников (статья 16 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Дистанционная коммуникация – применение коммуникационных технологий для реализации таких функций, как организация встреч, дискуссионных групп и т.д., в условиях удаленного нахождения собеседников.

2.3.Интерактивность – взаимодействие, обмен информацией, идеями, мнениями между обучающимися и преподавателями, обычно происходящий с целью поддержки обучения.

2.4.Мультимедиа – системы, поддерживающие интерактивное использование текста, аудио, видео и графики, преобразованных в цифровой формат.

**3. Цели оказания учебно-методической помощи**

3.1. ОУМЦ оказывает учебно-методическую помощь в целях:

* создания условий для повышения качества реализации дополнительных образовательных программ;
* эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
* методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

**4. Основные виды учебно-методической помощи обучающимся**

4.1. В ОУМЦ используются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся:

4.1.1. Контактная работа преподавателя с обучающимися (в том числе аудиторная и внеаудиторная):

* в виде удаленного взаимодействия – консультации в режиме онлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
* в виде консультаций в режиме офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
* групповых консультаций, индивидуальной работы обучающихся с преподавателем (индивидуальные консультации), в том числе перед промежуточной аттестацией и итоговым контролем обучающихся.

4.1.2. Создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможности удаленного доступа обучающихся к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия, ресурсы электронных библиотечных систем, входящих в электронную информационно-образовательную среду ОУМЦ).

**5. Формы оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации программ с применением электронного обучения**

5.1.ОУМЦ создает и обеспечивает функционирование сайта системы дистанционного обучения (электронной информационно - образовательной среды) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: *umcgo.mgroups.ru* круглосуточно, без перерывов и выходных, кроме времени проведения технологических работ по обслуживанию системы.

5.2.ОУМЦ создает и обеспечивает систему дистанционного обучения (функционирование электронной информационно - образовательной среды), включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

5.3.Информационно - технологической основой применения электронного обучения является личный кабинет.

5.4. Авторизация, регистрация и получение доступа к информационным ресурсам образовательной организации осуществляется на сайте дистанционного обучения ОУМЦ с использованием логина и пароля.

5.5.ОУМЦ оказывает обучающимся индивидуальные консультации с применением информационных и телекоммуникационных технологий посредством:

* электронной почты для организации и ведения дистанционного обучения: **oumcgo4s@mail.ru**;

- консультации через систему электронной почты преподавателей **oumcgo72@**[**mail.ru;**](mailto:umc@kola.murman01.ru;)

- консультации с использованием электронной информационно- образовательной среды (чат, вебинар, форум), консультации в форумах учебных курсов электронной системы дистанционного обучения [**https: *umcgo.mgroups.ru*;**](https://lmc.murman01.ru/)

- консультации по телефонам: **8(3452)644-152** - преподаватели, **8(3452) 324-200** – сектор дистанционного обучения и информационного обеспечения.

**6. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся**

6.1.Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы.

6.2.Работа по оказанию методической помощи обучающимся планируется педагогическими работниками в индивидуальном плане работы.

6.3.Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают преподаватели ОУМЦ, осуществляющие подготовку обучающихся по образовательным программам, в пределах содержания дополнительных образовательных программ, реализуемых в ОУМЦ в соответствии с Планом комплектования ОУМЦ.

6.4.Консультирование обучающихся преподавателями ОУМЦ осуществляется индивидуально.

6.5.Консультирование обучающихся педагогическими работниками осуществляется по утвержденному графику проведения консультаций, если консультации предусмотрены учебным планом образовательной программы.

6.6.Все виды учебно-методической помощи ежегодно заносятся педагогическими работниками в индивидуальный план.

6.7.В электронном контенте системы дистанционного обучения (образовательного портала) размещаются:

* инструкция по работе с образовательным порталом;
* образовательные программы;
* методические указания по освоению тем (разделов) образовательных программ;
* извещения различного характера (расписание, темы самостоятельных работ, учебные задания, упражнения и т.д.).

6.8.Ответственными лицами за организацию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций,  
оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий являются преподаватели – руководители учебных групп.

**7. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся**

7.1.Для получения учебно-методической помощи, в т.ч.

индивидуальных консультаций, обучающиеся могут обращаться:

- по вопросам содержания образовательной программы, освоению темы (раздела, учебной дисциплины, курса), вопросам применения законодательства в области ГО и ЧС и ОПБ и т.п. – к преподавателям ОУМЦ;

- по вопросам применения законодательства в области образования, ГО и ЧС и ОПБ, организации образовательного процесса и другим административным вопросам - к начальнику ОУМЦ, заместителю начальника ОУМЦ.

7.2.ОУМЦ обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в виде индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса и т.п.:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: ***umcgo.mgroups.ru*** круглосуточно посредством индивидуальной регистрации с использованием логина и пароля;

- доступ обучающихся к информационным электронным библиотечным ресурсам;

- свободный доступ обучающихся к материалам официального сайта ГКУ ТО «ТОСЭР» ***oblspas.org*** (раздел «Учебно-методический центр»).

7.3.Способы обращения к педагогическим работникам, к администрации ОУМЦ: лично, по телефону, по электронной почте.